

JAMSTVO

Jamčimo da će navedeni proizvod iz jamstva ispravno funkcionirati od dana kupnje.
Proizvod iz jamstva ispravno će funkcionirati uz pravilnu primjenu uputa za montažu i upotrebu.
U jamstvenom roku otklonit ćemo sve kvarove i materijalne nedostatke na proizvodu. Kvar će biti otklonjen u roku 45 dana od preuzimanja artikla na popravak. Ukoliko u roku 45 dana od dana preuzimanja artikla na popravak kvar ne bude otklonjen, proizvod ćemo zamijeniti za isti novi, a ako isto nije moguće, obvezujemo se vratiti uplaćeni iznos.
Jamstvo se ne primjenjuje na proizvode koji se nepravilno koriste, zlorabe, pogrešno koriste, mijenjaju ili čiste pogrešnim metodama čišćenja ili pogrešnim proizvodima za čišćenje.
Jamstvo ne pokriva ogrebotine, oštećenja izazvana udarcima, nezgodama i sličnim uzrocima. Također, jamstvo ne vrijedi ako su se artikli koristili na otvorenom u vlažnom okruženju ili ako se nisu koristili u kućanstvu.
Jamstvo ne pokriva posljedična ili slučajna oštećenja. korisnickasluzba@prima-namjestaj.hr

Reklamacija na proizvod može se prijaviti u pisanom obliku:

- u prodavaonici u kojoj je proizvod kupljen (adresa na računu)
- na adresi proizvođača: Prima commerce d.o.o., Slavonska cesta 6, 43000 BJELOVAR
- na e-mail adresu proizvođača (primjedbe korisnika): korisnickasluzba@prima-namjestaj.hr
- na fax proizvođača: 043/243-470

Za ostvarenje prava iz jamstva potrebno je predložiti originalni račun o kupnji.
Jamstvo vrijedi za proizvode koji se nalaze na području Republike Hrvatske.
Troškove opravdane reklamacije (odvoz, popravak, dovoz popravljene/ispravne stvari) snosi proizvođač/prodavatelj.
Servis i rezervne dijelove u roku jamstva osigurava:

Prima commerce d.o.o.,

Slavonska cesta 6,
43000 BJELOVAR

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

1. Optimalna temperatura u kojoj je smješten namještaj treba biti 18-22°C, relativna vlaga zraka 55-75%. Namještaj ne smije biti izložen direktnom izvoru sunčeve svjetlosti kao niti kontaktu s vodom.
2. Namještaj treba biti udaljen najmanje 100 cm od izvora topline inače ga treba dodatno zaštititi.
3. Drvene i drvene-lakirane dijelove namještaja čistiti mekom krpom i blagim sredstvima za čišćenje namještaja.
4. Tapezirane dijelove u štofu i/ili koži čistiti i održavati za to dozvoljenim sredstvima.
5. Namještaj je namijenjen normalnoj upotrebi i ne može izdržati izvanprosječna opterećenja.
6. Ako je proizvod isporučen demontiran, montažu obaviti prema priloženom uputstvu za montažu i koristiti samo originalne dijelove. Povremeno provjeriti i pritegnuti eventualno olabavljene vijčane spojeve.
7. Zbrinjavanje dotrajalog proizvoda izvršiti prema propisima o zbrinjavanju neopasnog otpada.

OBAVIJEST O PROIZVODU

NAZIV PROIZVODA: _____
PROIZVOĐAČ: _____
ZEMLJA PORIJEKLA: _____
UVOZNIK: _____
GLAVNE MJERE (š-d-v): _____
MATERIJAL IZRADE: _____

OKOV: _____

OJASTUČENJE: _____

SASTAV ŠTOFA: _____

TRANSPORTNO PAKIRANJE: _____

NAMJENA: Proizvod je namijenjen za kućnu upotrebu.

SIGURNOST PROIZVODA: Proizvod je siguran sukladno Zakonu o općoj sigurnosti proizvoda, ako se proizvod koristi za njegovu namjenu i pridržava se uputstava i upozorenja vezanih uz proizvod.